

ANEXO III. MEMORIA FINAL DE PROYECTO

TITULO ARTICULO:

AVANZANDO EN EL APRENDIZAJE DE LOS PRACTICUM A TRAVÉS DE NUEVAS TECNOLOGIAS.

TITLE ARTICLE

ADVANCING IN THE LEARNING OF THE PRACTICUM THROUGH NEW TECHNOLOGIES.

Guillermo Molina-Recio (1), Angeles Pastor-Lopez (2), Manuel Rich-Ruiz (3), Concepcion Mansilla-Pedregosa (4), Inmaculada Ruiz-Montoya (4), Rafael Molina-Luque (3), Enrique Delgado-Rodríguez (5)

(1) Director-Tutor del Proyecto Innovación. Profesor Facultad Medicina y Enfermería UCO -Dpto. de Enfermería (2) Profesora Coordinadora del Practicum IV Comunitaria (3) Profesor Facultad Medicina y Enfermería UCO -Dpto. de Enfermería (4) Tutora externa (practicum)-Enfermera-tutora CSalud (Distrito Sanitario Córdoba- Guadalquivir) (5) Colaborador Dpto. de Enfermería

(Author/Authors with specification for Corresponding Author)

Guillermo Molina Recio

Departamento de Enfermería. Facultad de Medicina y Enfermería. Universidad de Córdoba.
en1moreg@uco.es

Received: 30/06/2018

Accepted: dd/mm/yyyy

RESUMEN

Introducción: El Practicum es una asignatura donde el contenido de lo aprendido en la parte teórica, se pone en manifiesto durante las prácticas clínicas del alumnado. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), con una base metodológica y científica acreditada, nos permite trabajar con herramientas y soportes procedentes de fuentes respaldadas por organismos y organizaciones científico-sanitarias suficientemente acreditadas y que representan un apoyo para el trabajo enfermero. En este proyecto, se ha utilizado esta concepción del uso de TICs como herramienta de aprendizaje. Entre sus objetivos están: (i) incorporar el uso de las TICs al trabajo clínico diario y dotar de herramientas que potencien el avance y desarrollo de la formación en cuidados al alumnado, (ii) optimizar el tiempo orientado a la parte “no presencial” del Practicum, donde el propio alumnado tiene parte activa en su formación, (iii) poner en valor el conocimiento que el alumno vaya generando como algo valioso y que merece la pena compartir, (iv) promover la utilización de los recursos y servicios disponibles y (v) impulsar la cultura de la investigación en cuidados, despertando la inquietud crítica hacia la práctica clínica que realizan. **Metodología:** Se diseñó un espacio virtual “Centro de Salud INTERNET NORTE” en Google-site, espacio de Google abierto y gratuito para presentar el centro con sus salas y retos a resolver. También se ha usado la plataforma “moodle” de la UCO como portal de acceso a la subida y recogida de respuestas a los “retos” virtuales planteados, así como lugar de evaluación de los trabajos presentados. En total, fueron tres los retos o casos clínicos a resolver y se proporcionó un espacio en el que poder consultar algunas direcciones, blogs y enlaces de interés para resolverlos. **Resultados:** en total, se ofertó a todo el alumnado que cursaba el Practicum en los centros de Poniente y Aeropuerto. Hubo un 80% de participación y un 60% del total entregaron todas las tareas. En general todo el alumnado que ha participado está satisfecho con esta experiencia, lo plantean como una experiencia práctica, innovadora, útil para la práctica clínica, positiva y adecuada. Esta actividad ha tenido repercusión también en los tutores, ya que éstos han participado en la resolución de los casos.

Palabras clave: Practicum, innovación, Google-site, resolución de retos.

ABSTRACT

Introduction: The Practicum is a subject where the content of what is learned in the theoretical part becomes clear during the student's practices. The use of ICTs with an accredited methodological and scientific base allows us to work with tools and supports from sources backed by sufficiently accredited scientific and health organizations and organizations that make us support nurses. In this project, this conception of the use of ICTs as a learning tool has been used. Among the objectives of our project are to incorporate ICTs and provide tools that promote the advancement and development of training in care for students, optimize the time oriented to the "non-presential" part of the practicum, where the students themselves have an active part in their training, value the knowledge that the student is generating as something valuable and worth sharing, promote the use of available resources and services, promote the culture of research in care and awaken the critical concern for practice clinic they perform. **Methods:** A virtual space "INTERNET NORTH Health Center" is designed in google site, an open and free google space to present the center with its rooms and challenges to be solved and the "moodle" platform of the UCO has been used as a portal access to the upload and collection of virtual "challenges" and place of evaluation of the submitted works. In total there are three challenges or clinical cases to solve and a space is provided in which to consult some addresses, blogs, links of interest to solve them. **Results:** in total, all students attending the Practicum in the Poniente and Aeropuerto centers are offered. There is an 80% participation and 60% of the total deliver all the tasks. In general, all the students who have participated are satisfied with this experience, they present it as a practical, innovative experience, useful for clinical practice, positive and adequate. This activity has also had an impact on the tutors, who have participated in the resolution of the cases.

Keywords: Practicum, innovation, google site, resolution of challenges.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. El prácticum en el Grado de Enfermería

Entre las competencias que el alumnado debe adquirir durante sus prácticas, y que están relacionadas con el ámbito de la Atención Primaria, destacaríamos:

- Planificar y prestar cuidados de enfermería dirigidos a las personas, familia o grupos, orientados a los resultados en salud, y evaluando su impacto a través de guías de práctica clínica y asistencial, que describen los procesos por los cuales se diagnostica, trata o cuida un problema de salud.
- Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería.
- Basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica y en los medios disponibles.
- Fomentar estilos de vida saludables y el autocuidado, apoyando el mantenimiento de conductas preventivas y terapéuticas.
- Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.
- Identificar la importancia de la Educación para la Salud, como una actitud y actividad habitual en la práctica diaria, tanto individual como en grupo, así como el fomento de los autocuidados, prevención de las enfermedades y promoción de la salud.

El Practicum IV tiene un total de 9 ECTS (225 horas) , de las cuales entre 30 y 45 horas, son para completar los conocimientos de la asignatura con trabajo individual, no presencial.

Las actividades en el Practicum IV se dividen en presenciales (prácticas, seminarios y sesiones tutoriales) y no presenciales.

a) Presenciales

El alumnado realiza sus prácticas en el Centro de Salud asignado (en nuestro caso Aeropuerto y Poniente) con su tutor/a clínica, y es supervisado por el/la profesora asociada o coordinadora. Existe coordinación entre ésta, la/os tutoras/es y alumnado.

Seminarios : Durante el periodo de prácticas, y dentro del tiempo estimado para estas actividades, el alumnado asiste a los seminarios y/o talleres que se programan para esta asignatura. Estas sesiones se realizan en grupos medianos, en el aula asignada por el Centro, y son impartidas por el profesorado Asociado. Los contenidos de estos talleres están íntimamente ligados con la práctica clínica y contribuyen a adquirir las competencias exigidas en esta asignatura.

Sesiones Tutoriales : Con el objetivo de hacer un seguimiento del alumando, se realizan estas sesiones tutoriales por parte de la profesora asociada (coordinadora de los Practicum). Se llevan a cabo semanalmente, dentro del horario de prácticas y con una duración de 1 a 2 horas. Se aprovecha este espacio para comunicar cualquier incidencia que haya ocurrido, y facilitar el intercambio de información entre la/os alumna/os que realizan sus prácticas en los centros de salud . Además, se encuentran orientadas a ayudar al alumnado en su integración en el sistema sanitario público, resolver dudas de carácter clínico o sobre la organización del sistema, tutorizar el trabajo teórico que el alumnado debe presentar al finalizar su periodo formativo, dar apoyo al alumando y recoger y monitorizar aspectos de mejora dentro del sistema de organización de las prácticas clínicas.

b) No presenciales:

Destacan la búsqueda de información, las consultas bibliográficas y la elaboración y presentación del trabajo final establecido para cada uno de los Practicum. Los materiales de

trabajo empleados en esta modalidad no presencial son básicamente casos y supuestos prácticos, Guías de Práctica Clínica y Protocolos de Actuación en Procesos y Procedimientos de Atención Primaria, material bibliográfico a disposición del alumnado, a través tanto de la plataforma virtual, como de los recursos propios del/la profesor/a coordinador/a.

1.2. La asistencia sanitaria y la eHealth

El paradigma del acceso a la información, del conocimiento y de la atención sanitaria, ha cambiado. El uso de las TICs y la incorporación de la eHealth es uno de los mayores avances que ha hecho que la transmisión–intercambio de conocimientos sobre Salud cambie de forma radical. La Salud Digital (eHealth en su terminología en inglés) es el término con el que se define al conjunto de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) que, a modo de herramientas, se emplean en el entorno sanitario en materia de prevención, diagnóstico, tratamiento, seguimiento, así como en la gestión de la salud. Además nos permite participar, compartir, interactuar y colaborar tanto a nivel profesional como con los ciudadanos.

Algunas herramientas de la eSalud son:

- Las historias electrónicas o historia clínica digital del usuario/a a la que tienen acceso las/os alumnas/os a través de sus tutores clínicos
- La telemedicina, que se utiliza para realizar consultas, diagnósticos o cirugías a distancia y en tiempo real
- El acceso y la difusión de Información para dar respuesta a las necesidades de los profesionales sanitarios (acceso a la Práctica clínica basada en la Evidencia –PCBE- u otros enlaces de interés profesional)
- La difusión de Información orientada al ciudadano, tanto a los pacientes como a aquellas personas sanas que desean ser informados sobre temas médicos
- Otras experiencias, donde destacan los equipos digitales y como éstos sirven para el acceso a la información del paciente y para la atención y coordinación interprofesional

Hay muchas iniciativas, llevadas a cabo por parte de los sistemas de salud y de algunos de sus profesionales, que están dando respuestas a este cambio y que ofrecen información sobre evidencias, eSalud, Investigación e Innovación. Entre ellas, destaca PiCuida <https://www.picuida.es/>, web institucional del Servicio Andaluz de Salud dirigida a profesionales y ciudadanos, las escuelas de pacientes como la de la Escuela andaluza de Salud Pública <https://escueladepacientes.es/>, el Observatorio de Seguridad del Paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria Andaluza <http://www.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/observatorioseguridadpaciente/opencms/es/index.html> o sociedades científicas que realizan publicaciones de interés para la práctica clínica (GNEAUPP, entre otras).

1.3. Google Site y su potencial en las prácticas clínicas

“Google site” es una aplicación de Google que nos permite crear un espacio colaborativo para el Practicum, donde acceder, generar y compartir información a través de vídeos, links a páginas webs, imágenes, calendarios, presentaciones, archivos y textos, siendo éste un espacio interactivo, donde se puede trabajar simultáneamente.

La idea de utilizar y aplicar esta herramienta da respuesta al Programa de Innovación docente que se propone en este documento. Va enfocado al alumnado que realiza sus prácticas en Atención Primaria, en los Centros de Salud en los que, como profesora asociada, Ángeles Pastor-López coordina como profesora (Aeropuerto y Poniente). La idea inicial era construir y trabajar desde este espacio “site” para convertirlo en un punto de encuentro, donde se puede crecer profesionalmente, compartir, razonar, aprender y empoderar al alumnado.

Se pretendía hacer uso de las TIC con una base metodológica y científica acreditada, con el objetivo de que se habituaran a trabajar con herramientas y soportes procedentes de fuentes respaldadas por organismos y organizaciones científico-sanitarias, suficientemente acreditadas y que interiorizaran estos cambios de paradigmas en cuanto a la concepción del trabajo enfermero durante su formación, además de que les fuera útil para su futuro desarrollo profesional.

En este proyecto se ha aprovechado la plataforma “moodle” de la UCO como portal de acceso a la subida y recogida de “retos” planteados al alumnado.

2. OBJETIVOS

- Aumentar la calidad de las competencias digitales del alumnado con el acceso a guías de práctica clínica y a información actualizada, consiguiendo una mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de los resultados académicos, a la vez que se desarrolla una actitud crítica ante la práctica realizada.
- Incorporar al proceso las tecnologías de la información y la comunicación, para dotarlos de herramientas que potencien el avance y desarrollo de su formación en los cuidados.
- Optimizar el tiempo orientado a la parte “no presencial”, donde el propio alumnado tiene parte activa en su formación.
- Poner en valor el conocimiento que el alumno vaya generando como algo valioso y que merece la pena compartir.
- Promover la utilización de los recursos y servicios disponibles, tanto a nivel público (los que oferta el propio sistema de salud y que tiene como objetivo la mejora continua en la atención: #picuida, escuela de pacientes, observatorio para la seguridad del paciente) como a nivel privado (blogs, aplicaciones de salud, etc.).
- Impulsar la cultura de la investigación en cuidados y despertar la inquietud crítica hacia la práctica clínica que realizan.

3. MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología utilizada en estas tutorías ha sido activo-participativa.

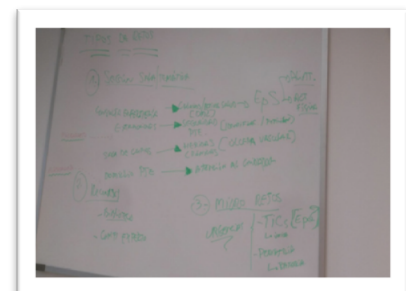
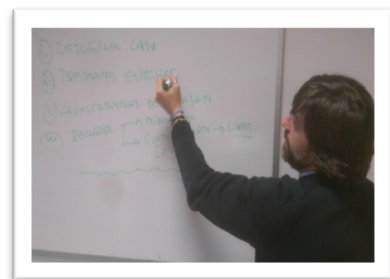
3.1. Fase Previa. Se realizan varias reuniones de trabajo por parte de un “grupo motor”

1º Reunión para diseñar la estrategia del proyecto y dar forma al mismo. El grupo motor está formado por el Prof. Dr Guillermo Molina-Recio, Prof. Angeles Pastor-López y Enrique Delgado.

Se decide la creación del proyecto en “Google-site”, para lo cual se le da formato de Centro de Salud virtual, acuñándole el nombre de “Internet Norte”. Se simula el acceso a este Centro de Salud Virtual. Para ello, en esta reunión, utilizamos como metodología, el *brainstorming*.

2º Reunión. Se llega al planteamiento que tendrá el “Centro de Salud Internet Norte” y se deciden incluir los siguientes contenidos:

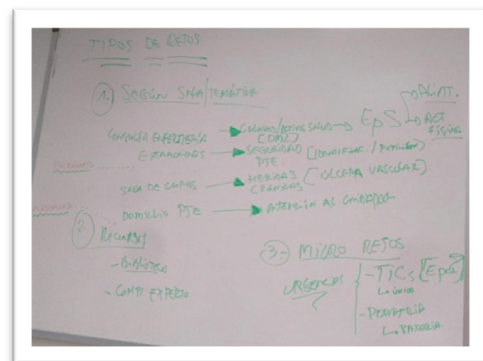
- El centro de Salud tendrá diferentes salas a las que se le asignarán actividades o retos. Estos “retos” serán semanales y estarán dirigidos a cada una de las salas del centro de salud.



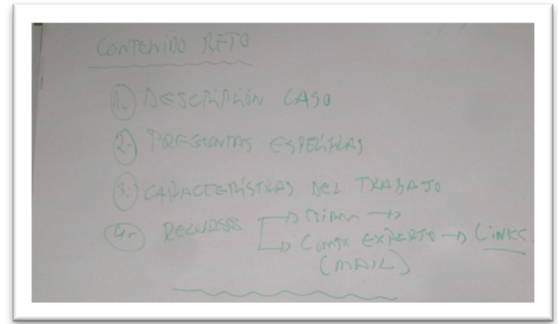
- Se lanzará el mensaje desde moodle (selección previa de participantes), creando un link que lleve al site.
- Las actividades tendrán un tiempo de resolución: 1 semana para los casos clínicos que se plantean y un tiempo limitado (por definir) para un cuestionario de opciones múltiples.
- Se concretan los “temas” que se van a abordar: heridas crónicas, manejo nutricional en un paciente crónico, miscelánea (preguntas relacionadas con los programas y cartera de Servicios de Atención Primaria)



- Los trabajos serán evaluados como: Mal planteado/ Bien/ Muy Bien/ Excelente. El alumnado recibirá feed-back sobre el trabajo realizado.
- Este trabajo no formará parte de la calificación del practicum y no se tendrá en cuenta para la nota final del alumnado. Así se especificará en la hoja de información y consentimiento informado para el alumnado.
- Se decide premiar al alumno con mejor puntuación en las tres pruebas. Se sacará del presupuesto del proyecto y planteamos como premios: Fonendo, libros, kit de sutura (presupuesto de todo < 100€). Se escogerán a la/os tres mejores alumnas/os.
- Los trabajos serán evaluados por todos componentes del grupo.
- Grupo de participantes. Estará compuesto por el alumnado asignado a los centros anteriormente mencionados. Viene siendo habitual una asignación de 12 a 15 alumnos repartidos entre los centros de salud. Durante un curso académico, son dos grupos en total los que se incorporan en periodos diferentes (Grupo I y Grupo II), representando un total de 25- 30 estudiantes entre los dos grupos y los dos centros de salud a los que se les ofrezca participar de forma voluntaria en este proyecto.
- La participación es voluntaria y así constará en la hoja de información y consentimiento informado que firmarán.
- TIPOS DE RETOS (Serán según la sala temática donde sean planteados). Todos serán “supuestos prácticos/casos clínicos”, excepto en sala de urgencias, un micro reto sobre pediatría, que será una batería de preguntas/respuestas.
- El centro de Salud Internet Norte tendrá las siguientes salas:
 - Sala de curas: reto caso practica sobre “heridas crónicas”
 - Consulta de Enfermería: Reto: Caso práctico de educación para la salud, crónicos y/o activos en salud, sobre las siguientes temáticas : diabetes, actividad física/alimentación, extracciones (seguridad del paciente)
 - Domicilio del paciente: Atención a la persona que cuida.
 - Urgencias: Micro Retos- Micro Retos: Intercalados en las semanas.
 - TICs (app EPOC)
 - Pediatría (batería de preguntas)
 - Biblioteca (repositorio de material)
 - Consulta a un experto.



- Se diseñó el formato del “Reto” Casos clínicos o supuestos prácticos.
 - * Describir el caso
 - * Preguntas específicas
 - Características del trabajo.



Como recursos donde consultar se definen: biblioteca, estar de enfermería con personal o comité de expertos (links a pubmed, GPC..etc).



Tras unas semanas de trabajo, el Google-site quedó listo

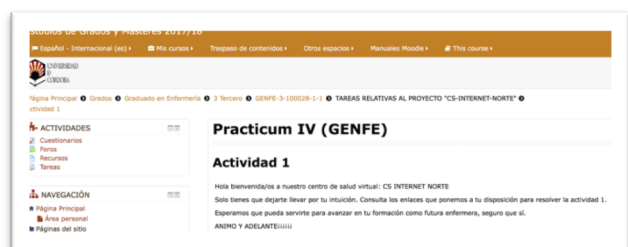
3.2. Presentación del Proyecto al alumnado y firma del consentimiento informado (Anexo 1)

En la primera tutoría mantenida, la coordinadora del Practicum IV presentó el proyecto, entregó la hoja de información y consentimiento informado y explicó la forma de participación. Al alumnado que decidió participar, se le solicitó su correo electrónico, pues sería la forma de comunicación y de acceso (a través de un link enviado) al centro de salud Virtual “Internet Norte”.

Se le envió el mensaje con indicaciones por parte del coordinador del centro virtual (Enrique Delgado), donde se especificaba cómo llevar a cabo las tareas y el tiempo de entrega.

Al observar que solo estarían en los centros 3 semanas, las actividades se limitaron a tres: Sala de curas, Crónicos y Cuestionario.

En el primer y segundo caso, se les ofreció un plazo de una semana para su resolución. En la tercera entrega, debían responder a un cuestionario de preguntas múltiples en un intento. Cada actividad tenía que ser enviada a través de moodle.



3.3. Sesión de evaluación del alumnado (Anexo 2)

Una vez finalizados Practicum (Grupo I y Grupo II), en la última tutoría se les administró un cuestionario de satisfacción con el objetivo de conocer su opinión y llevar a cabo propuestas de mejora.

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En total fueron 21 la/os alumnos los que se incorporaron a los centros de salud:

	C. Salud Aeropuerto	C. Salud Poniente
Grupo I	5	5
Grupo II	5	6

Tabla 1. Alumnado que realiza el Practicum

El 100% de los alumnos firmaron la hoja de información y el consentimiento informado. Solo han participado un 82 % en alguna de las actividades planteadas y del total de participantes, el 61 % lo hicieron en todas las tareas.

En relación al cuestionario de satisfacción y evaluados a través de una escala de likert (1 muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo), los resultados se muestran en la Tabla 2.

Además, se añadieron al cuestionario una serie de preguntas abiertas (parte cualitativa) en la que el alumnado podía exponer qué cambios o mejoras añadirían al proyecto, así como que otros temas les hubiera gustado que se abordaran.

En la evaluación del alumnado destacar:

- Plantean abordar más temas, incluso un cambio de actividad a realizar en el Practicum (en este caso Portafolio), haciendo referencia a que *“les sirve más”*, incluso plantean nuevos temas para trabajar y aprender con esta metodología como son: comunicación, pediatría y educación para la salud.
- El alumnado manifestó que le ha servido de gran ayuda conocer y acceder a herramientas digitales, el acceso a enlaces de rigor, como los ofertados, así como el hecho de poder elaborar sus propias conclusiones, lo que les hace sentir que la actividad ha sido de utilidad y que ha mejorado su actitud crítica ante la práctica asistencial, lo que queda validado por sus respuestas a los retos planteados.
- En relación al tiempo empleado en la parte no presencial, comentar que han habido comentarios como *“falta de tiempo”*. Hay alumnado que, además de dedicar tiempo al Practicum, tenía otras asignaturas pendientes de examen y otros trabajos propios de esta misma asignatura. Por ello, incluso cambiar el trabajo *“obligatorio”* por este tipo de actividad, considerándola *“más productiva y enriquecedora”*.
- El alumnado plantea nuevos retos e incluso nuevos temas para abordar con esta metodología. En general su satisfacción es positiva y plantean nuevos retos. En relación a la investigación, no se ha podido evaluar, dado que es un objetivo más a largo plazo.

Manifiestan, por otro lado, cómo los tutores del alumnado que ha participado se han visto también involucrados y han participado conjuntamente con el alumno en la resolución de los casos, con lo cual, también se ha despertado el interés en los propios tutores. Han compartido los casos y los han resuelto de manera conjunta. El tutor ha manifestado satisfacción con la metodología empleada.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Se me informa de objetivos	18	2	5	4,56	,784
Los objetivos se han conseguido	18	3	5	4,06	,639
Se abordan temas con profundidad requerida	17	3	5	3,94	,748
Responde a mis interés formativo	18	3	5	4,22	,732
Los contenidos se ajustan a mi práctica	18	3	5	4,50	,618
Metodología adecuada	18	3	5	4,11	,758
Despierta mi curiosidad	18	3	5	4,33	,686
Me parece una idea innovadora	18	4	5	4,67	,485
Documentación y materiales de calidad	18	3	5	4,33	,686
Materiales adecuados a retos	18	3	5	4,06	,802
Materiales suficientes y completos	18	3	5	3,94	,873
Documentación responde a mi interés formativo	18	3	5	4,28	,826
Actividad interesante	17	4	5	4,71	,470
Actividad oportuna	17	3	5	4,12	,697
Actividad adecuada	17	4	5	4,47	,514
Actividad positiva	17	4	5	4,71	,470
N válido (según lista)	16				

Tabla 2. Resultado cuestionario de satisfacción.

Como responsables, hemos de destacar:

Aspectos Positivos:

- Se ha mantenido una relación continuada y de complicidad durante todo el proceso.
- Satisfacción por las respuestas del alumnado ante los casos planteados, muchas de calidad y con actitud crítica ante los retos.

Aspectos Negativos:

- Con este planteamiento, se necesita un colaborador externo que guíe en todo el proceso. Sería interesante plantearlo desde un único espacio y como responsable y referente del mismo profesor/coordinador del Practicum.
- El feed back ha sido dado al alumnado una vez finalizado su Practicum. Hubiera sido interesante poder darle el feed back al finalizar cada una de las actividades.

5. CONCLUSIONES

En general, la respuesta del alumnado ha sido satisfactoria. El 80% ha participado de forma voluntaria y un 61% completaron todas las tareas, teniendo en cuenta que en el Grupo I hubieron algunas incidencias que se resolvieron en el Grupo II.

Es evidente la puesta en valor del conocimiento adquirido por el alumnado, lo que se evidencia al observar los planteamientos realizados en cada uno de los retos. Además, así lo manifiestan en el cuestionario de satisfacción.

Se han utilizado recursos de calidad, públicos y gratuitos para la resolución de casos. Éstos han sido resueltos en la mayoría de los trabajos con gran nivel de evidencias y con elevado razonamiento crítico. Se pone en valor la calidad de la oferta pública de recursos para la buena práctica asistencial y la mejora continua.

Consideramos que la experiencia ha sido altamente positiva para todos los elementos implicados: alumnado, tutores, responsables del Practicum y miembros del equipo del proyecto.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a los alumnos que hayan participado de forma voluntaria en el proyecto, así como a sus tutores, implicados en todo el proceso, que han apoyado y asesorado e incluso se han sentido entusiasmados con dichos retos.



PARTE DEL EQUIPO DE INNOVACIÓN TRAS BRAINSTORMING (ÁNGELES PASTOR, GUILLERMO MOLINA Y ENRIQUE DELGADO)

BIBLIOGRAFÍA

- Aranton-Areosa, L. Prescribir Links y Apps para empoderar a los pacientes. *Enferm. Dermatol.* 2014; 8 (22)
- Cepeda, JM. Manual de inmersión 2.0 para profesionales de la salud. Salud Conecta. Disponible en <http://saludconecta.com/>
- Planes docentes practicum IV, V, VI disponibles en:
- Plan de innovación y buenas prácticas docentes 2016/2017. Disponible en: <http://www.uco.es/innovacioneducativa/plan-innovacion-buenas-practicas-docentes-16-17/documentos/plan-innovacion-2016-2017.pdf>

ANEXOS:

Anexo 1. Hoja de información y Consentimiento informado

Anexo 2. Cuestionario de Satisfacción.