

## **ACTA DE LA REUNIÓN**

**16 de marzo de 2021**

En la ciudad de Córdoba, a las 9:32 horas, del día 16 de marzo de 2021, se reúne de forma virtual, a través de la aplicación Cisco Webex y en sesión ordinaria, la Unidad de Garantía de Calidad del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del Grado de Turismo, bajo la Presidencia de Doña Maribel Rodríguez Zapatero, con la asistencia de los siguientes miembros:

Doña Rocío Muñoz Benito (vocal)

Doña Virginia M. Navajas Romero (vocal)

Don Francisco Priego Serrano (vocal)

Actúa de secretario Don Jaime Aja Valle

Justifica su ausencia Doña Lucía Mata Solla

Abierta la Sesión, por la Sra. Presidenta, se entra en el orden del día de la Sesión.

### **1. Aprobación si procede del acta de la sesión anterior.**

Rocío Muñoz plantea una modificación del acta. Se aprueba el acta de la sesión anterior, con esta modificación.

Antes de comenzar con los puntos del orden del día, Maribel Rodríguez informa de que la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA) ha puesto en marcha una encuesta para recabar información sobre la percepción de las organizaciones turísticas en cuanto a las competencias de las personas egresadas en el Grado de Turismo de Andalucía, para identificar los puntos fuertes y débiles de su formación e informar a la comunidad universitaria para que adopte medidas de mejora adecuadas. Maribel Rodríguez también informa de que está en elaboración el Plan de Mejora para presentarlo a la convocatoria de Apoyo a Planes de Mejora 2020/2021 de Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba.

### **2. Planificación de la formación del alumnado.**

Rocío Muñoz informa de que este año, para la planificación de la formación, hemos tenido en cuenta los informes de las comisiones externas en que los empleadores de nuestros egresados nos comunicaron aspectos a mejorar respecto a la formación de nuestros estudiantes. Además, hemos tenido en cuenta las recomendaciones del consejo de estudiantes (se adjuntan los informes de las comisiones externas y del consejo de estudiantes). En base a ello, se han planificado una serie de talleres orientados a mejorar la empleabilidad de nuestros egresados. Los talleres que van a desarrollarse son los siguientes: turismo patrimonial y cultural, herramientas para la gestión empresarial y laboral, tecnologías de la información aplicadas a la empresa y empleabilidad.

### **9. Ruegos y preguntas.**

Sin intervenciones en este punto.

Facultad de Ciencias del Trabajo

Finaliza la reunión a las 9:49 horas.

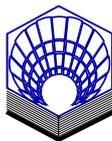
EL SECRETARIO



Jaime Aja Valle

**ANEXOS:**

**ACTAS DE LA COMISIÓN EXTERNA DEL TÍTULO DE GRADO EN  
RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS Y DE LA COMISIÓN  
EXTERNA DEL TÍTULO DE TURISMO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL  
TRABAJO**



**ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA  
DE LA COMISIÓN EXTERNA DEL TÍTULO DE  
GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS  
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO**

En Córdoba, siendo las 18:00 horas del día 3 de abril de 2018, se reúnen los miembros de la Comisión de Externa en sesión ordinaria, según previa convocatoria.

**Asistentes:**

*D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> DOLORES ARIAS LUQUE (Carrefour)*

*D. ANTONIO BRACERO MONTORO (SEPE)*

*D<sup>a</sup> ARACELI RAEZ PEREZ (Colegio de Graduados Sociales)*

*D<sup>a</sup>. RAQUEL ACERO DE LA CRUZ (por delegación de la Sra. Decana)*

**ORDEN DEL DÍA**

La reunión se ha convocado para la continuación de los trabajos de la Comisión Externa del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

**PUNTOS TRATADOS:**

**Primero. Revisión del Plan de Estudios.**

Se informa sobre el actual plan de estudios, dedicando especial atención a la optatividad y a los itinerarios formativos. Se manifiesta el interés por mejorar la oferta de optatividad y, en la medida de lo posible, el plan de estudios en su conjunto.

En relación al plan de estudios existente, se hace una revisión de los itinerarios formativos y las optativas vigentes.

Se consideran fundamentales:

- Habilidades Directivas y Equipos Multidisciplinares
- Habilidades de Comunicación y Resolución de Conflictos Interpersonales

Igualmente se aprecian como asignaturas muy relevantes en el contexto económico actual:

- Derecho Concursal

- La Intervención Administrativa en las Relaciones Laborales

Importante también ampliar la oferta formativa del itinerario: Salud Laboral ya que en la actualidad hay una gran demanda de técnicos por parte del mercado.

Asimismo, se contempló la complejidad y la trascendencia de:

- Derechos Socio-Laborales de los Trabajadores Inmigrantes

Se comentó la posibilidad de que la asignatura “Introducción a la contabilidad Financiera” pudiera pasar a segundo curso.

### **Segundo: Formación complementaria y Prácticas.**

En relación al interés en mejorar la formación complementaria de los estudiantes, se comenzó haciendo un repaso de algunos aspectos detectados anteriormente, tales como:

- Necesidad de formación en informática aplicada a la tramitación de documentación con las Administraciones. Sería deseable llegar a acuerdos formativos con dichas instituciones.

- Mejora de habilidades numéricas, matemáticas y contables.

- Deficiencias en comprensión lectora, que se reflejan especialmente en la interpretación de documentos formales (convenios, etc.)

- Mejora también en expresión oral y oratoria.

- Escasez de motivación y de actitud proactiva.

Se consideró la mejora de la motivación de los estudiantes en el aula desde el primer día (mediante charlas, por ejemplo), y se valoró la importancia de las Jornadas de Acogida que actualmente se realizan el primer día de clase para los estudiantes de nuevo ingreso.

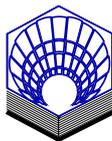
Indispensable también valorar el esfuerzo y el espíritu de trabajo e intentar hacerles partícipes de la importancia de su formación.

En este sentido, se reconoció la necesidad de mejorar el conocimiento y revalorizar la figura del Graduado Social ante la sociedad.

Con relación a la formación complementaria de propuso la posibilidad de realizar cursos breves (en torno a 10 horas) de aspectos muy específicos como regulaciones o normativas y, a ser posible, en organismos públicos.

Respecto a las prácticas, se comentó la dificultad de formalizar acuerdos con las Administraciones Públicas por la escasez de flexibilidad. A pesar de ello Antonio Bracero se ofreció para tratar de llegar a un acuerdo con el SEPE. Igualmente se espera poder llegar a un acuerdo con Carrefour.

Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión siendo la 20:15 h del día 3 de abril de 2018.



## **ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN EXTERNA DEL TÍTULO DE TURISMO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO**

En Córdoba, siendo las 9:00 horas del día 7 de febrero de 2018, se reúnen los miembros de la Comisión Externa en sesión ordinaria, según previa convocatoria.

### **Asistentes:**

*D. MANUEL FRAGERO DE SEPÚLVEDA* (Asociación de Empresarios del Hospedaje de Córdoba) (Aehcor)

*D. RAFAEL PÉREZ DE LA CONCHA* (Unidad de Turismo y Patrimonio de la Humanidad del Ayuntamiento de Córdoba)

*D. ANTONIO RAMOS PEMÁN* (Agencia de Desarrollo, Ideas y Turismo) (Adeitur)

*D. RAFAEL RODRÍGUEZ APARICIO* (Patronato Provincial de Turismo de Córdoba)

*D. JUAN MIGUEL DE LA ROSA LUQUE* (Egresado de la Titulación)

*D. FERNANDO LARA DE VICENTE* (por delegación de la Sra. Decana)

*D.ª RAQUEL ACERO DE LA CRUZ* (como invitada)

### **ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Plan de estudios del Grado de Turismo
- 2.- Formación complementaria y prácticas

### **PUNTOS TRATADOS:**

#### **Primero. Revisión del Plan de Estudios.**

El Sr. LARA informa sobre el actual plan de estudios, dedicando especial atención a la optatividad y a los itinerarios formativos. Muestra las Guías Docentes como elemento que recoge el plan formativo de cada asignatura. Se centra en la importancia del plurilingüismo en esta Titulación.

#### **Segundo: Formación complementaria y Prácticas.**

El Sr. LARA informa de la importancia de detectar y proponer actividades que complementen la formación actual de los estudiantes.

Se plantea la posibilidad de crear una red de personas que pudieran estar interesadas en participar y colaborar en dicha formación complementaria; se requeriría la búsqueda de fuentes de financiación.

El Sr. (1) indica que han detectado cierta falta de formación en los egresados y carencias relacionadas con el conocimiento de la ciudad Córdoba. Por su parte han desarrollado seminarios de cultura judía, halal, romana... Están trabajando en cursos para guías en estos ámbitos. Recuerda, además, que los egresados del Grado de Turismo están habilitados como guías de turismo de Andalucía

El Sr. (5) señala también la necesidad de una formación global y la capacidad para hacer cualquier guía.

El Sr. (4) destaca la importancia de la tecnología (online, web y RRSS) en las plataformas de destino. Actualmente la segmentación del mercado y el enfoque permiten la creación de productos personalizados como rutas, itinerarios, actividades de senderismo o ecuestres adaptadas al mercado. También se requiere la actualización del transporte y la intermediación. Señala el interés en acceder a la información de ayudas y subvenciones especialmente en relación con los programas europeos. Considera que, en relación con la Administración Pública, hay un gran ámbito de actuación en los Ayuntamientos con la creación y consolidación de su propia marca. Sin embargo, indica que ha detectado cierta falta de motivación por parte de algunos egresados.

El Sr. (2) hace hincapié en la voluntad de colaboración entre el Patronato de Turismo y la Facultad. Señala la importancia de un buen nivel de idiomas y coincide en la necesidad de una mayor formación sobre Córdoba; en este sentido hace referencia a necesidad de contar con fuentes de información fidedignas para poder ofrecer un servicio de calidad. También coincide en que la segmentación del mercado y la especialización permiten una ampliación de horizontes y de salidas profesionales. Considera que sería de interés la realización de alguna guía que facilite a los empresarios la creación de su propia empresa y manifiesta que existen algunas limitaciones para compartir información por la existencia de cierto recelo profesional.

El Sr. (3) considera que las principales carencias de los estudiantes y egresados están relacionadas con las habilidades comunicación y coincide con otros miembros de la Comisión, en el conocimiento de Córdoba y provincia También destaca la existencia de una gran diversidad de tipos de alojamientos turísticos y una necesaria mayor competencia profesional.

Finalmente se propusieron diferentes posibles iniciativas relacionadas con la formación integral como: jornadas sobre el patrimonio de la provincia de Córdoba, formación en posicionamiento y reputación online, coaching orientado a la motivación, actividades orientadas a desarrollar un mayor contacto con la realidad, posibilidad de vincular al alumnado con un proyecto (mentalidad de creación) que pueda orientarse hacia el TFG y que permita integrar un grupo de estudiantes...

Sin más asuntos que tratar se levantó la sesión siendo la 11:00 h. del día 7 de febrero de 2018.

